

# Datenschutzerklärung für SkillHub

Stand: 14. März 2025

---

## 1. Verantwortliche Stelle

SkillHub ist eine Marke der Volksbank Mittweida eG. Die datenschutzrechtliche Verantwortung liegt bei der:

### **Volksbank Mittweida eG**

Markt 25

09648 Mittweida

E-Mail: datenschutz@vb-mittweida.de

Telefon: 03727 9444-0

Bei Fragen zum Datenschutz können Sie sich jederzeit an uns wenden.

## 2. Allgemeine Hinweise zur Datenverarbeitung

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir behandeln Ihre Daten vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung. Sie erfahren hier, welche Daten wir erheben, wie wir sie nutzen und welche Rechte Sie in Bezug auf Ihre Daten haben.

**Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur auf einer klaren Rechtsgrundlage gemäß der DSGVO.**

## 3. Welche Daten erfassen wir?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur, soweit dies zur Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich ist. Dazu gehören insbesondere:

### **Daten, die wir direkt von Ihnen erheben:**

- Kontaktdaten (z. B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
- Unternehmensbezogene Daten (z. B. Firmenname, Branche)
- Angaben zum Weiterbildungsinteresse (z. B. bevorzugte Kurse, mögliche Fördermöglichkeiten)

### **Daten, die automatisch erfasst werden (bei Nutzung der Website):**

- IP-Adresse & Geräteinformationen
- Browsertyp & Betriebssystem
- Datum & Uhrzeit des Zugriffs
- Referrer-URL (die zuvor besuchte Seite)

Diese Daten dienen ausschließlich der technischen Sicherheit und Verbesserung unserer Dienste.

## 4. Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich zu folgenden Zwecken:

### 4.1. Bereitstellung unserer Dienstleistungen

- Zweck: Vermittlung von Weiterbildungen, Beratung zu Fördermöglichkeiten & Kundenbetreuung.
- Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)

#### **4.2. Weitergabe an Bildungsträger**

- Zweck: Übermittlung von Kundenanfragen an unsere geprüften Weiterbildungspartner zur weiteren Beratung.
- Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)
- Wichtig: Die Weitergabe erfolgt nur mit Ihrer vorherigen Einwilligung (Opt-in).

#### **4.3. Website-Analyse, Tracking & technische Sicherheit**

- Zweck: Verbesserung der Website-Nutzung & Schutz vor Missbrauch.
- Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung, sofern erforderlich) bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse)
- Wichtig: Falls Tracking-Tools verwendet werden (z. B. Google Analytics), holen wir Ihre ausdrückliche Einwilligung über ein Cookie-Consent-Tool ein.

#### **5. Weitergabe von Daten an Dritte**

Wir geben Ihre Daten nur weiter, wenn dies erforderlich ist oder eine gesetzliche Verpflichtung besteht. Mögliche Empfänger sind:

- Kooperierende Bildungsträger: zur Kontaktaufnahme & Beratung zu Weiterbildungen (nur nach Ihrer ausdrücklichen Einwilligung).
- IT-Dienstleister & Hosting-Anbieter: zur technischen Bereitstellung unserer Plattform.
- Behörden & gesetzliche Verpflichtungen: sofern eine rechtliche Grundlage besteht.

Wichtige Klarstellung: Eine Übermittlung in Drittstaaten außerhalb der EU findet nicht statt, es sei denn, es bestehen geeignete Datenschutzmaßnahmen (z. B. Standardvertragsklauseln mit US-Dienstleistern).

#### **6. Speicherdauer & Löschung von Daten**

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es für den jeweiligen Verarbeitungszweck erforderlich ist:

- Kundenanfragen: werden nach spätestens 12 Monaten gelöscht, sofern kein Vertragsverhältnis zustande kommt.
- Geschäftsbeziehungen: unterliegen den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (i. d. R. 6–10 Jahre gemäß HGB, AO).
- Newsletter- & Marketing-Daten: werden bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung gespeichert.

#### **7. Ihre Rechte als betroffene Person**

Sie haben jederzeit das Recht auf:

Auskunft über Ihre gespeicherten Daten (Art. 15 DSGVO)

Berichtigung falscher Daten (Art. 16 DSGVO)

Löschung Ihrer Daten („Recht auf Vergessenwerden“) (Art. 17 DSGVO)

Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)  
Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)  
Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO)

Widerruf der Einwilligung & Beschwerden

Falls Sie eine Einwilligung zur Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Wenden Sie sich hierzu an: [datenschutz@vb-mittweida.de](mailto:datenschutz@vb-mittweida.de).

Sollten Sie der Meinung sein, dass Ihre Daten nicht DSGVO-konform verarbeitet wurden, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde einzureichen.

## **8. Cookies & Tracking-Technologien**

Unsere Website nutzt Cookies & Analysetools, um die Nutzung zu optimieren.

Wichtig:

- Funktionale Cookies (technisch notwendige) werden auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gesetzt (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).
- Analytische Cookies & Tracking-Tools werden nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) gesetzt.

Cookie-Einstellungen ändern: Sie können das Speichern von Cookies jederzeit in Ihren Browsereinstellungen deaktivieren oder Ihre Einwilligung über unser Cookie-Consent-Tool widerrufen.

## **9. Aktualisierung dieser Datenschutzerklärung**

Diese Datenschutzerklärung wird regelmäßig aktualisiert, um neuen rechtlichen Vorgaben oder Änderungen unserer Prozesse Rechnung zu tragen.

Änderungen & Benachrichtigung:

- Falls es wesentliche Änderungen gibt, informieren wir Sie aktiv (z. B. per E-Mail oder Hinweis auf unserer Website).

Letzte Aktualisierung: 14. März 2025

## **10. Kontakt zum Datenschutzbeauftragten**

Für Fragen oder Anliegen zum Datenschutz können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

**Volksbank Mittweida eG – Datenschutzbeauftragter**

Markt 25  
09648 Mittweida  
E-Mail: [datenschutz@vb-mittweida.de](mailto:datenschutz@vb-mittweida.de)  
Telefon: 03727 9444-0